

Manuel d’exploitation

Société générale

DS5 5.2.3

**Lieu**  **: La Défense**

**Version** : 1.0

**Référence** : **SG - MANUEL EXPLOITATION - DS5 5.2.3**

**Rédacteur** : Georges MENSAH

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ETAT DES VERSIONS SUCCESSIVES\*** | | | | | |
| N° | DATE | OBSERVATIONS | Rédigé par : | Vérifié par : | Approuvé par : |
| 1 | 27/10/2017 | Création | Georges MENSAH |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**\*Chaque nouvelle version annule et remplace la précédente.**

Sommaire

Description de l’architecture déployée 4

1. SCHEMA DE L’ARCHITECTURE PHYSIQUE DE LA SOLUTION 4

2. DESCRIPTION DES SERVEURS DE PRODUCTION 4

2.1. Description du serveur Web 4

2.2. Description du serveur GED 5

3. DESCRIPTION DES SERVEURS D’HOMOLOGATION 6

3.1. Description du serveur Web 6

3.2. Description du serveur GED 6

Exploitation 8

4. Outils 8

4.1. Monitoring des bases GED 8

4.2. Monitoring de gestion des utilisateurs 8

4.3. Démarrage / Arrêt des bases GED 9

4.4. Réindexation 10

4.5. La sauvegarde des index 13

4.6. Gestion des traces du service AMF (logs) 14

4.6.1. Les applications Docubase 14

4.6.2. Les fichiers logs des bases GED 17

4.7. Actions élémentaires 18

4.7.1. Démarrage / arrêt d’un environnement 18

4.7.2. Sauvegardes 18

4.7.3. Maintenance 19

4.8. Gestion de la base de données Postgres 20

4.8.1. Configuration de l’accès de PostgreSQL 20

4.8.2. Configuration d’un profil d’accès à PostgreSQL 20

4.9. Gestion des incidents 21

4.9.1. Connexion aux applications Web KO 21

4.9.2. Consultation de documents KO 21

4.9.3. Import de documents KO 21

Récapitulatif de la configuration 22

Module KCP 23

1. Repertoire de parametrage 23

Annexe 24

2. Support TESSI GED 24

# Description de l’architecture déployée

## SCHEMA DE L’ARCHITECTURE PHYSIQUE DE LA SOLUTION

## DESCRIPTION DES SERVEURS DE PRODUCTION

### Description du serveur Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du serveur Web** |  |
| IP |  |
| Processeurs |  |
| RAM |  |
| OS |  |
| Disque C : | Pour le système |
| Disque D : | Pour les applications GED |
| Compte Windows utilisé pour l’installation : |  |

**Composants serveur :**

1/ TOMCAT Version 7

2/ Ensemble de binaires JAVA de fichiers image (webapps dans TOMCAT).

3 applications sont déployées :

AMFCONFIG : module de configuration

AMFADMIN : module d’administration

RHEAWEB : module de consultation

3/ Ensemble de binaires C++ pour la création des documents avec fond de page

4/ Ensemble de fichiers correspondant au fond de page des documents (pour les états informatiques)

5/ Ensemble de fichiers temporaires correspondant aux sessions des utilisateurs comprenant notamment les documents avec fond de page générés.

Compte qui démarre le service tomcat : GedHomo

### Description du serveur GED

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du serveur GED** |  |
| IP |  |
| Processeurs |  |
| RAM |  |
| OS |  |
| Disque C : | Pour le système |
| Disque D : | Pour les applications GED |
| Disque E : | Bases de données (AMF et RM) |
| Disque F : | Espace de stockage des OD et des index des documents |
| Compte Windows utilisé pour l’installation : |  |

**Composants serveur partie GED :**

**Composants Logiciel :**

1/ .NET framework 3.5 et 4

2/ Ensemble de binaires pour Kodak Capture Pro autoimport

3/ Ensemble de binaires JAVA (FRAMEWORK DOCUBASE : AMF)

4/ Ensemble de binaires C++ constituant la partie métier GED (re-indexation, programmes d’archivage, …)

5/ Système de fichiers pour le traitement des fichiers numérisés

6/ Système de fichiers pour les index des bases GED (fichier ISAM)

7/ Système de fichiers contenant les documents archivés (unités de stockage WORM : fichier de 700 Mo à 1 Go)

**Composant SGBDR :**

POSTGRESQL Version 9.4.1

Instance PostgreSQL 9.4.1 installée sur le serveur GED.

Deux bases de données : amf et rm

Administrateur de la base de données amf :

Utilisateur : amf

Mot de passe : postrges

Administrateur de la base de données rm

Utilisateur : rm

Mot de passe : postgres

**Composant modules clients :**

1/ Module de stockage des états informatiques

2/ Module de stockage des images avec les métadonnées associées

## DESCRIPTION DES SERVEURS D’HOMOLOGATION

### Description du serveur Web

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du serveur Web** |  |
| IP |  |
| Processeurs |  |
| RAM |  |
| OS |  |
| Disque C : | Pour le système |
| Disque D : | Pour les applications GED |
| Compte Windows utilisé pour l’installation : |  |

**Composants serveur :**

1/ TOMCAT Version 7

2/ Ensemble de binaires JAVA de fichiers image (webapps dans TOMCAT).

3 applications sont déployées :

AMFCONFIG : module de configuration

AMFADMIN : module d’administration

RHEAWEB : module de consultation

3/ Ensemble de binaires C++ pour la création des documents avec fond de page

4/ Ensemble de fichiers correspondant au fond de page des documents (pour les états informatiques)

5/ Ensemble de fichiers temporaires correspondant aux sessions des utilisateurs comprenant notamment les documents avec fond de page générés.

Compte qui démarre le service tomcat : GedHomo

### Description du serveur GED

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du serveur GED** |  |
| IP |  |
| Processeurs |  |
| RAM |  |
| OS |  |
| Disque C : | Pour le système |
| Disque D : | Pour les applications GED |
| Disque E : | Bases de données (AMF et RM) |
| Disque F : | Espace de stockage des OD et des index des documents |
| Compte Windows utilisé pour l’installation : |  |

**Composants serveur partie GED :**

**Composants Logiciel :**

1/ .NET framework 3.5 et 4

2/ Ensemble de binaires pour Kodak Capture Pro autoimport

3/ Ensemble de binaires JAVA (FRAMEWORK DOCUBASE : AMF)

4/ Ensemble de binaires C++ constituant la partie métier GED (re-indexation, programmes d’archivage, …)

5/ Système de fichiers pour le traitement des fichiers numérisés

6/ Système de fichiers pour les index des bases GED (fichier ISAM)

7/ Système de fichiers contenant les documents archivés (unités de stockage WORM : fichier de 700 Mo à 1 Go)

**Composant SGBDR :**

POSTGRESQL Version 9.4.1

Instance PostgreSQL 9.4.1 installée sur le serveur GED.

Deux bases de données : amf et rm

Administrateur de la base de données amf :

Utilisateur : amf

Mot de passe : postrges

Administrateur de la base de données rm

Utilisateur : rm

Mot de passe : postgres

**Composant modules clients :**

1/ Module de stockage des états informatiques

2/ Module de stockage des images avec les métadonnées associées

# Exploitation

## Outils

### Monitoring des bases GED

Le monitoring des bases GED s’effectue à travers l’application d’administration à l’adresse suivante :

* http://<serveurweb>/amfadmin

1. Se connecter avec un utilisateur administrateur.
2. Sélectionner l’onglet ***« Process métier »***



Cet outil permet de :

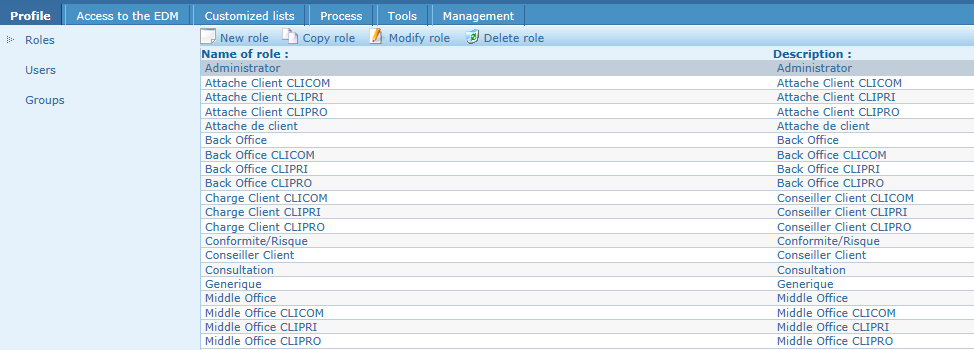
* Démarrer/Arrêter un base GED
* Créer une base GED
* Modifier une base GED
* Supprimer une base GED

### Monitoring de gestion des utilisateurs

Le monitoring de gestion des droits des s’effectue à travers l’application d’administration à l’adresse suivante :

* http://<serveurweb>/amfadmin

1. Se connecter avec un utilisateur administrateur.
2. Sélectionner l’onglet ***« Profil »***



Cet outil permet de :

* Gérer et définir les droits fonctionnels des utilisateurs
* Créer un utilisateur GED
* Modifier et de gérer l’habilitation des utilisateurs
* Supprimer des utilisateurs de la GED

### Démarrage / Arrêt des bases GED

Il est également possible de démarrer/arrêter une base en ligne de commande. Le script permettant d’effectuer cette action est le suivant :

* D:\DbApplis\AMF\server\bin\amfBasesCtrl <action> -login <utilisateur> -password <mot de passe> -base <liste de bases>

Avec :

* <Action> : le type d’action à effectuer :
  + start : démarrage
  + stop : arrêt
  + status : le statut de la base
* <utilisateur> : utilisateur administrateur
* <mot de passe> : le mot de passe de l’utilisateur
* <liste de bases> : liste des bases séparées par des virgules, auxquelles l’action doit être appliquée.

**Point d’attention**

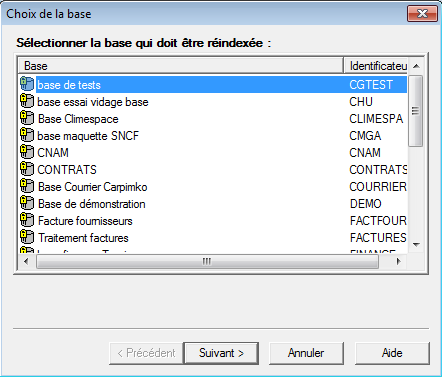
Pour démarrer/arrêter toutes les bases utilisées il est nécessaire d’insérer la valeur « all » pour le paramètre <liste de bases>

### Réindexation

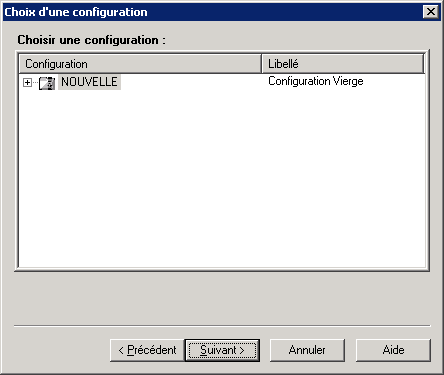
Si au redémarrage des services de Docubase, au moins une des bases reste en état arrêté, il peut être utile de la réindexer. La réindexation d’une base permet de régénérer les index des documents de manière partielle ou totale, dans le cas où ces derniers seraient corrompus. Elle peut arriver dans le cas de microcoupures ou d’arrêt brutal du serveur. La réindexation d’une base GED s’effectue uniquement lorsque la base est arrêtée. Cette opération doit obligatoirement s’effectuer dans le cas où une base GED n’est plus accessible ou qu’elle ne démarre plus. Cette opération peut uniquement être exécutée sur le serveur.

Actions à réaliser

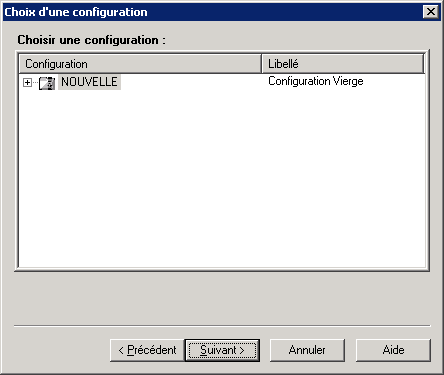
* Vérifier que la base GED est arrêtée avec l’application d’administration
* Se connecter sur le serveur GED
* Se positionner dans le répertoire D:\**DbAPPLIS\AMF\SERVER**\bin
* Lancer l’utilitaire DBREINDEX.exe
* Sélectionner la base nécessitant une réindexation :



**Cliquer sur Suivant**



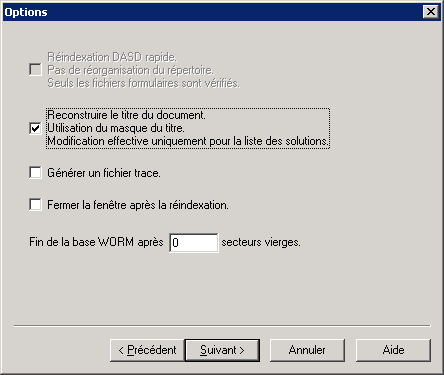
**Cliquer sur Suivant**



**Sélectionner configuration complète et cliquer sur suivant**



**Sélectionner Réindexer à partir d'une sauvegarde d'index et renseigner le chemin où se trouvent les sauvegardes d'index (sur le serveur de Backup, par exemple, dans la même arborescence du serveur de production) – dans le cas d’une réindexation partielle**



**Sélectionner l'option de reconstruction du titre du document. Option facultative - nécessaire dans le cas d'une modification du mot clé TITLE MASK dans le fichier de description de la base**

**(fichier .BDS)**

**Faire suivant 🡪 Suivant 🡪 Terminer. L’utilisateur doit attendre la fin de la réindexation, puis relancer la base GED**

### La sauvegarde des index

La sauvegarde des index permet d’éviter d’effectuer une réindexation complète d’une base GED mais simplement une indexation incrémentale à partir d’une sauvegarde. La sauvegarde des index d’une base GED s’effectue uniquement lorsque la base est arrêtée.

Actions à réaliser

* Vérifier que la base GED est arrêtée avec l’application d’administration
* Se connecter sur le serveur GED
* Se positionner dans le répertoire **D:\DbApplis\AMF\server\bin**
* Exécuter le script : XXXX.bat
* Lancer la base GED avec l’application d’administration

### Gestion des traces du service AMF (logs)

#### Les applications Docubase

La gestion des logs serveur AMF est basée sur l’utilisation de l’API Log4j.

Les fichiers log sont stockés dans le répertoire D:\**dbApplis\AMF\server\log**, avec les fichiers suivants :

* amf-admin.log
* amf-briefcase.log
* amf-documentManager.log
* amf-folderManager.log
* amf-framework.log
* amf-loader.log
* amf-printer.log
* amf-recordManager.log
* amf-telesto.log

Par défaut la configuration des fichiers log est la suivante :

* La taille maximum est de 5MB
* Deux fichiers sont conservés : celui en cours et le précédent
* Le niveau d’information dans les logs est INFO

Modification du niveau d’information des logs

Le paramétrage du niveau des traces du serveur AMF s’effectue dans le fichier :

* **D:\DbApplis\AMF\server\config\log4j.conf**

Le serveur AMF est composé de service, chaque service possède un fichier de traces :

* Admin : service gérant l’administration du serveur AMF
* DocumentManager : service gérant les bases GED (recherche, injection de document, affichage de document, etc.)
* FolderManager : service gérant les dossiers ou plan de classement
* Briefcase : service gérant le porte-document
* RecordManager : service gérant l’historique des actions utilisateurs
* Printer : service gérant le module d’impression (non utilisé)
* BusinessProcessing : service gérant l’application de Workflow

Un fichier de traces est également disponible pour des modules complémentaires :

* ServiceLoader : module de gestion des services du serveur AMF
* Framework : module de gestion de la configuration du serveur AMF
* Workflow : module JBPM utilisé dans l’application Workflow

Par défaut, le système de trace est basé sur un roulement de deux fichiers de 5Mo, c'est-à-dire un fichier de trace actif et un fichier de trace de sauvegarde. Quand le fichier de trace actif atteint la limite de 5Mo, l’ancien fichier de sauvegarde est remplacé par le fichier actif et un nouveau fichier est créé.

Le niveau de trace est le standard Log4j :

* ERROR : Affiche les messages d’erreurs du serveur
* WARN : Affiche tous les messages précédents ainsi que les messages d’avertissements du serveur
* INFO : Affiche tous les messages précédents ainsi que les messages d’informations du serveur
* DEBUG : Affiche tous les messages précédents ainsi que les messages de développement

Le niveau de trace le plus « élevé » est **ERROR**, le niveau de trace le plus « bas » est **DEBUG**. Par défaut, le niveau de trace est **INFO**. Plus le niveau de trace est « bas », plus les logs sont verbeux.

Il est donc souhaitable de prévoir une augmentation de la taille des fichiers ou plus de fichiers de sauvegarde. Cette modification implique de prévoir l’espace disque nécessaire pour effectuer le changement de paramétrage.

## MULTI MODE ##

## ------------------ ##

log4j.logger.serviceLoader=INFO, serviceLoaderfile

log4j.logger.framework=INFO, frameworkfile

log4j.logger.admin=INFO, adminfile

log4j.logger.documentManager=INFO, documentManagerfile

log4j.logger.folderManager=INFO, folderManagerfile

log4j.logger.briefcase=INFO, briefcasefile

log4j.logger.recordManager=INFO, recordManagerfile

log4j.logger.printer=INFO, printerfile

log4j.logger.businessProcessing=INFO, businessProcessingfile

log4j.logger.workflow=INFO, businessProcessingfile

log4j.appender.serviceLoaderfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.serviceLoaderfile.File=../log/amf-loader.log

log4j.appender.serviceLoaderfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.serviceLoaderfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.serviceLoaderfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.serviceLoaderfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.frameworkfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.frameworkfile.File=../log/amf-framework.log

log4j.appender.frameworkfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.frameworkfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.frameworkfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.frameworkfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.adminfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.adminfile.File=../log/amf-admin.log

log4j.appender.adminfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.adminfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.adminfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.adminfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.documentManagerfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.documentManagerfile.File=../log/amf-documentManager.log

log4j.appender.documentManagerfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.documentManagerfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.documentManagerfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.documentManagerfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.folderManagerfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.folderManagerfile.File=../log/amf-folderManager.log

log4j.appender.folderManagerfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.folderManagerfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.folderManagerfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.folderManagerfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.briefcasefile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.briefcasefile.File=../log/amf-briefcase.log

log4j.appender.briefcasefile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.briefcasefile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.briefcasefile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.briefcasefile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.recordManagerfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.recordManagerfile.File=../log/amf-recordManager.log

log4j.appender.recordManagerfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.recordManagerfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.recordManagerfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.recordManagerfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.printerfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.printerfile.File=../log/amf-printer.log

log4j.appender.printerfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.printerfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.printerfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.printerfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

log4j.appender.businessProcessingfile=org.apache.log4j.RollingFileAppender

log4j.appender.businessProcessingfile.File=../log/amf-telesto.log

log4j.appender.businessProcessingfile.MaxFileSize=5MB

log4j.appender.businessProcessingfile.MaxBackupIndex=1

log4j.appender.businessProcessingfile.layout=org.apache.log4j.PatternLayout

log4j.appender.businessProcessingfile.layout.ConversionPattern=[%-5p] %d{yyyy-MM-dd} %d{HH:mm:ss} [%c] %m %n

#### Les fichiers logs des bases GED

Pour chaque base Ged, un fichier log est associé. Il se trouve dans le répertoire

* **D:\DbApplis\AMF\SERVER\BASE\DOSSIER.DBSTONDX.LOG**

**Point d’attention**

Ce fichier n’est présent que lorsque l’on a initialisé les logs dans le fichier BDS de la base GED (**non activé sur la base de la Société Générale**).

Les paramètres à ajouter dans la section server du fichier BDS sont les suivants :

* LOGSTO=E
* LOGNDX=E

Le fichier BASE\_ID.DBSTONDX.LOG doit être placé dans D:\DbApplis\AMF\SERVER\BASE s'il devient vraiment important. Attention pour cette opération la base doit être arrêtée.

### Actions élémentaires

#### Démarrage / arrêt d’un environnement

Procédure de démarrage de la plateforme

* Ouvrir le gestionnaire de services
* Démarrage du service PostgreSQL
* Démarrage du service Docubase – Application Management Framework
* Démarrage du service Docubase – Tomcat
* Fermer le gestionnaire de services

Procédure d’arrêt de la plateforme

* Ouvrir le gestionnaire de services
* Arrêt du service Docubase – Tomcat
* Arrêt du service Docubase – Application Management Framework
* Arrêt du service PostgreSQL
* Fermer le gestionnaire de services

**Point d’attention**

L’arrêt de la base de données PostgreSQL n’est pas obligatoire.

#### Sauvegardes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entité | répertoire | périodicité |
| **Base GED** | D:\DbApplis\AMF\SERVER\base | Journalière |
| **Base de données PostgreSQL** | Utilisateur Postgres de la GED | Journalière |

**Point d’attention**

Il est conseillé d’arrêter la plateforme avant d’effectuer la sauvegarde des bases GED.

#### Maintenance

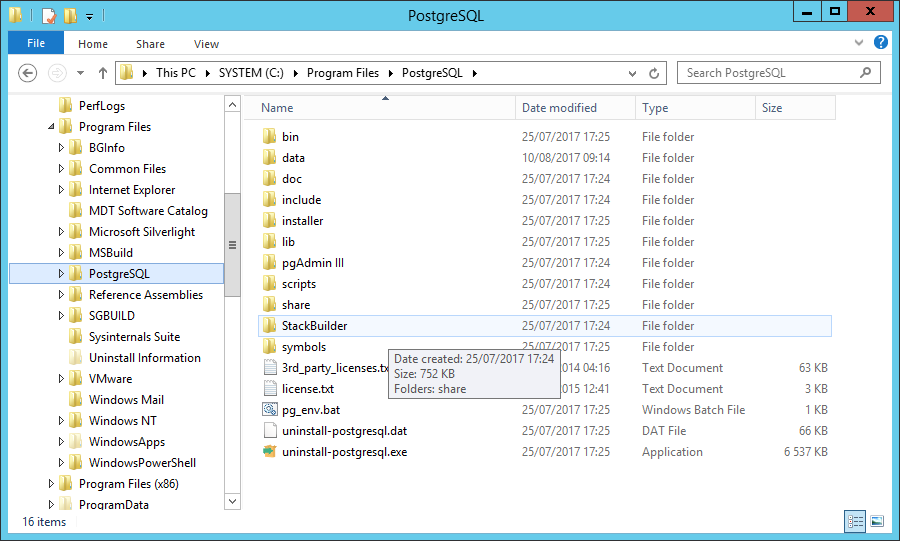
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entité | opération | périodicité |
| **Tomcat** | Arrêt/Relance du service Docubase-Tomcat | Hebdomadaire |
| **Log** | Purge des fichiers de log :  D:\DbApplis\AMF\server\log/\*  D:\DbApplis\AMF\server\Tomcat\log\\*.log | Hebdomadaire ou Mensuelle suivant la volumétrie |

**Point d’attention**

Les fichiers de logs peuvent être sauvegardés à votre convenance avant la purge.

### Gestion de la base de données Postgres

Le répertoire d’installation : C:\Program File\PostgresSQL



#### Configuration de l’accès de PostgreSQL

1. Modification du fichier Pg\_hba.conf

Modifier le fichier de Postgresql ‘**pg\_hba.conf**’ pour définir l’adresse IP du nouveau serveur WEB

# IPv4 local connections:

host all all 127.0.0.1/32 md5

host all all 192.142.4.133/32 md5

#### 

#### Configuration d’un profil d’accès à PostgreSQL

1. Modification du fichier Pgpass.conf

Modifier le fichier de Postgresql ‘**pgpass.conf**’ pour définir l’utilisateur et le mot de passe pour l’exécution automatique des requêtes SQL de l’application Postgresql.

YOUR\_HOST:YOUR\_PORT:DB\_NAME:USER\_NAME:PASSWORD

locahost:5432:AMF:amf:docubase

### Gestion des incidents

#### Connexion aux applications Web KO

Effectuer les actions ou vérifications suivantes :

* Vérifier que les serveurs sont lancés et répondent au réseau (ping)
* En cas de problème HTTP : vérifier le démarrage du Tomcat
* En cas de problème de droits : vérifier le bon démarrage de la base Postgres
* En cas de problème de lancement Docubase : vérifier le statut de l'AMF
* En cas de problème sur un utilisateur : vérifier que le compte est créé et habilité DOCUBASE

#### Consultation de documents KO

Effectuer les actions ou vérifications suivantes

* Vérifier le lancement des bases / de la base métier (AMF ADMIN)
  + Si le démarrage de la base GED est KO : effectuer une réindexation de la base
* Vérifier l'habilitation de l'agent concerné sur la base
* Vérifier le log de lancement de la base

#### Import de documents KO

Actions identiques à la consultation des documents.

# Récapitulatif de la configuration

**Serveur d’homologation et production**

|  |  |
| --- | --- |
| **Version de DIS installée** | 5.2.3 Patch 4 |
| **Clef d’hôte** |  |
| **Licence DS5** |  |
| **Serveur GED** | Nom du serveur :  Windows Server 2012 R2 Standard |
| **Adresse IP du serveur GED** |  |
| **Répertoire d’installation de DIS** | D:\DbApplis\AMF |
| **Répertoire des bases ged** | D:\DbApplis\AMF\SERVER\BASE |
| **Port utilisé par l’AMF** | 4020 |
| **Utilisateur pour débuter la configuration GED et Workflow** | \_admin  Le mot de passe a été communiqué à l’installation |
| **Base de données PostgreSQL** |  |
| **Bases DIS dans postgres** | AMF, RM et SGEER |
| **Utilisateur** | Postgres, amf |
| **Mot de passe** | docubase |
| **Port de la base de données** | 5432 |
| **Applications déployées dans tomcat7** | Rheaweb, amfadmin, amfconfig, connector |

# Module KCP

## Repertoire de parametrage

 **D:\Kodak\AutoImport**

Répertoire de dépôts, il contient les images numérisées par capture Ontouch ou autres outils de numérisation.

 **D:\Kodak\Scanpro**

Répertoire de traitement de reconnaissance et de conversion des images.

 **D:\Kodak\Batchespro**

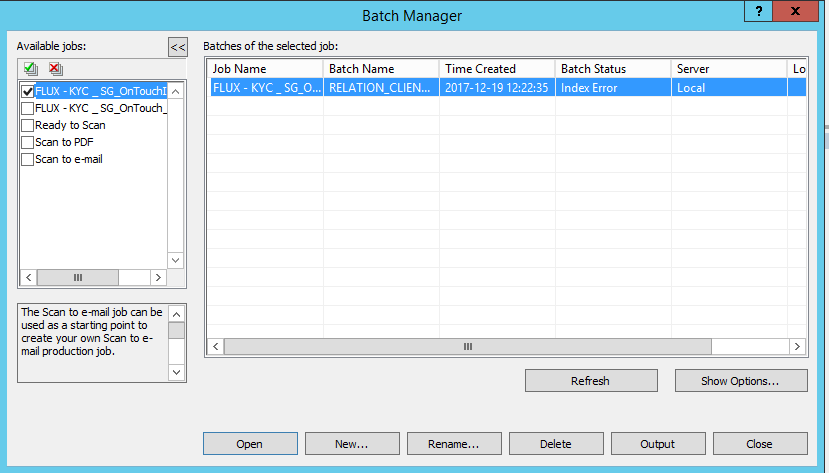
Répertoire d’export des images

 **D:\Kodak\Documents**

Répertoire contenant les taches.

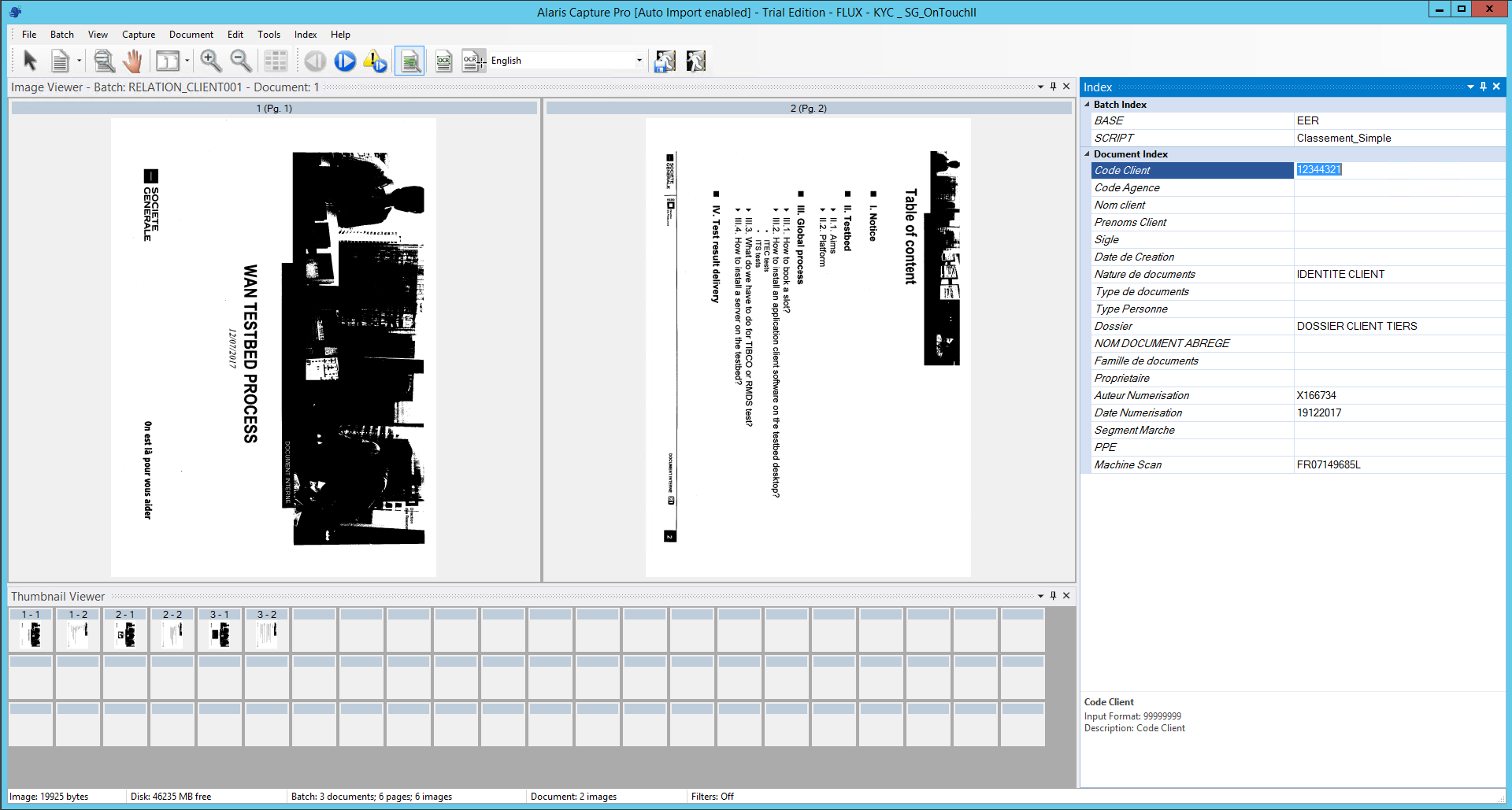
## EXPLOITATION

Quand un lot est en échec d‘indexation et de stockage, il apparaît dans la gestion des lots



Pour corriger un lot en échec, il faut arrêter, l’AutoImport et lancer la Gestion des lots.

Sélectionner le lot et cliquer sur Open



Indexer les documents et cliquer sur l’icône  pour enregistrer et renvoyer le lot en export GED.

# Annexe

## Support TESSI GED

Contact :

* Téléphone : 08 99 70 84 60
* Mail : [support.docubase@tessi.fr](mailto:support.docubase@tessi.fr)